



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsvergleich

	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
	Smart	Easy	Best	Premium	Premium plus
Allgemein					
BESSER Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT ¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren	3-facher Satz	3-facher Satz	4-facher Satz ²	4-facher Satz	4-facher Satz
Höchst Eintrittsalter - für Hunde - für Katzen	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 8 Jahre	8 Jahre 8 Jahre
Selbstbeteiligung (SB) je Operation - für Hunde - für Katzen	250,- EUR	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre
	250,- EUR	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 6 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 4 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	✓	✓	✓	✓
Vertragsbedingungen					
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres	✓	✓	✓	✓	✓
NEU Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres	✗	✗	✗	✓	✓
NEU Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall	✗	✗	✗	✓	✓

¹ Gebührenordnung für Tierärzte.

² Bei Notdienst, sonst 3-facher Satz.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2025, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
NEU Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✗	✗	✗	✓	✓
Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen	1 Monat	Keine	Keine	Keine	Keine
Generelle Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Woche	1 Monat	1 Monat

Leistungen³

BESSER Unterbringung in der Tierklinik bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	Ohne zeitliche Begrenzung	Ohne zeitliche Begrenzung
BESSER Nachbehandlungen bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	Ohne zeitliche Begrenzung	Ohne zeitliche Begrenzung
Telediagnostik und Teletherapie	✓	✓	✓	✓	✓
Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	✓	✓	✓	✓	✓
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis	✓ ⁴	✓ ⁴	✓ ⁴	500,- EUR ⁵	500,- EUR ⁵
Rassespezifische Erkrankungen (Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen)	✓ (Nein)	✓ (Nein)	✓ (Nein)	✓ (5.000,- EUR ⁵)	✓ (5.000,- EUR ⁵)
Fehlentwicklungen bis	Alle bis auf Ellbogen- und Hüftgelenksdysplasie	✓	✓	5.000,- EUR ⁵	5.000,- EUR ⁵
NEU Einschläfern durch Injektion (bei Unfall oder Krankheit)	✗	✗	✗	✓	✓

Spezifische Leistungen bei Operationen

Jahreshöchstentschädigung - für Hunde - für Katzen	1.500,- EUR 1.000,- EUR	5.000,- EUR 3.500,- EUR	Unbegrenzt Unbegrenzt	5.000,- EUR ⁶ 3.500,- EUR ⁶	Unbegrenzt
Diagnostik/Untersuchungen vor der Operation (inkl. Röntgen, MRT, CT, Ultraschall)	✗	✓	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✗	✗	✗	✓	✓
BESSER Physiotherapie nach der Operation bis	✗	✗	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
NEU Osteopathie nach der Operation bis	✗	✗	✗	4 Wochen	4 Wochen
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation	✓	✓	✓	✓	✓

Reisen (Erstwohnsitz Deutschland)

Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten ⁷	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	Unbegrenzt, weltweit	Unbegrenzt, weltweit
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise im In- oder Ausland bei unfallbedingten Operationen bis	500,- EUR	500,- EUR	1.000,- EUR	500,- EUR	500,- EUR
NEU Transportkosten für medizinisch notwendigen Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher OP bis	✗	✗	✗	500,- EUR	500,- EUR

³ Leistungen bei Tier-OP Versicherung nur in Verbindung mit einer Operation.

⁴ Eingeschränkt.

⁵ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁶ Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

⁷ Der gewöhnliche Aufenthalt des Tiers muss in der Bundesrepublik Deutschland liegen.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2025, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

Der gewöhnliche Aufenthalt des Tiers muss in der Bundesrepublik Deutschland liegen.

Zahn	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
	Smart	Easy	Best	Premium	Premium plus
Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	✗	Optional	Optional	Optional	Optional
Weitere Leistungen					
Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen	✗	✗	✗	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✗	✗	✗	✓	✓
Alternative Behandlungsmethoden	✗	✗	✗	✓	✓
Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle)	✗	✗	✗	✓	✓
Gesundheitspauschale z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation	✗	✗	✗	Jährlich 100,- EUR	Jährlich 100,- EUR
Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis	✗	✗	✗	250,- EUR	250,- EUR
Selbstbeteiligung (SB) für alle Behandlungskosten je Versicherungsjahr	✗	✗	✗	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre